



HEACTOR 心理





设计灵感



LOGO

听心医生，期待更好的你



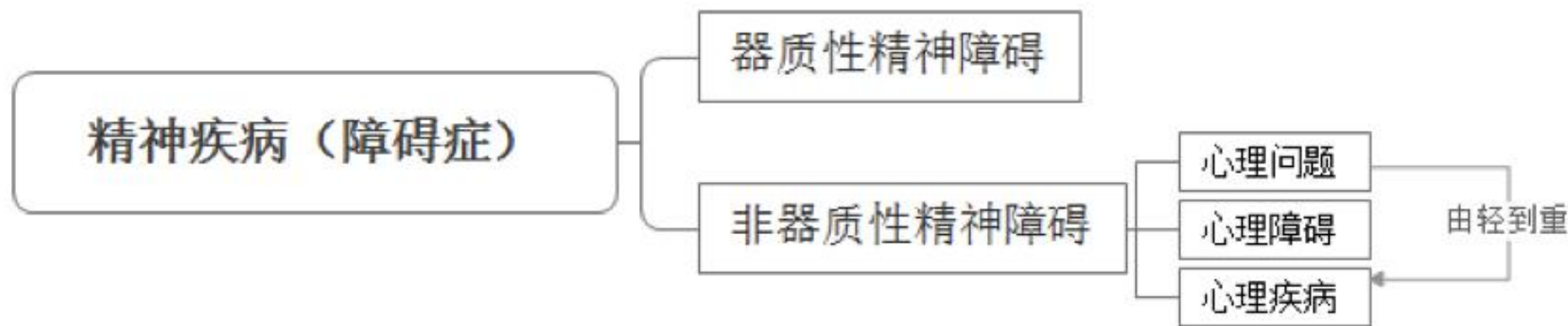
HEACTOR • 心理

开屏图



背景分析——目标人群与市场

心理疾病与精神疾病



心理疾病是心理问题和心理障碍的统称，或者说是二者持续加重并长期存在的结果

精神疾病是大范畴的概念，包括以心理障碍为突出表现的心理疾病

由于精神疾病患者难以自知、难以产生主动寻求帮助的行为，故不属于我们的用户人群。心理问题、障碍和疾病患者有自知力和获得帮助的需求，也能够正常使用移动应用来寻求帮助，故适合我们的用户定位。

定位

宏观定位：面向青年人的心理健康服务平台。

核心诉求：

- a. 心理问题线上咨询、心理障碍初步诊治（轻、中度）
- b. 面向患病人群，提供丰富可靠的专业机构、心理医生的信息，提供医患在线沟通（诊前/后续）、预约通道，辅助治疗。（重度）

主要功能：两条任务线

- a. 心理咨询师：
- b. 心理医生：

用户：18-30岁的青年人；自知有心理问题或障碍，想要主动寻求帮助。
已有心理疾病诊断和治疗经历，想要寻求更优质的医务资源，更方便、效率更高的寻医途径。

社会背景

1

焦虑时代

根据2011年11月2日科技日报的资讯，中国民众心理疾病高发，抑郁症多发生在白领阶层。北京大学第六医院范肖冬博士表示，近年来，中国民众心理疾病呈高发态势，我们已经步入“全民焦虑时代”。

2

大学生群体

大学生群体的心理问题同样不容忽视，根据北京高校大学生心理素质研究课题组的报告，超过60%的大学生存在中度以上的心理问题，而且这一数字还在继续上升。

3

网上咨询

这两类群体广泛存在轻度心理问题，对自己出现心理问题的状况接受度较高，更倾向于主动寻求心理帮助，并且这两类群体是手机的重度使用者，寻求网上咨询帮助的可能性较大

市场现状

根据有关心理咨询类APP主要可分为四类：

1

工具类

包含心理测试，心情记录，心理及心率测量等功能，主要作用是帮助用户观察和了解自己的心理健康状况。

2

内容类

包含社交，心灵鸡汤，心理音频，心理学家专栏文章，心理小金句等等，主要作用是以专业的内容大范围的教育用户，并给予用户积极的心理暗示。

3

内容+付费咨询类

结合了内容类App的特点，以内容吸引用户，进而引入专业的心理咨询师，付费咨询。

4

预约挂号

另外还有全类医生预约挂号平台，其中疾病分类有心理疾病的精神科医师或咨询师预约挂号服务。春雨医生、好大夫等。

Heactor:

Heactor平台以心理咨询师与精神科医师预约咨询功能为核心，扩展功能有问答、科普知识、测评，辅助以智能导诊帮助快速确定需要的医师类型，并且会提供专业医院的就诊相关信息，方便患者线下就医，在线下预约精神科医师方面，展示专家医师的看诊行程，患者可根据双方的时间进行预约安排。

针对人群

年轻白领

1

2

大学生群体

状态：求学、待业或已就业；生活节奏快、作息不规律、普遍压力大；

环境：新生事物不断涌现；人际、社会、文化环境日趋复杂；信息量巨大；

行为：依赖网络、移动化、有较为成熟的移动设备使用能力；有向手机寻求帮助的习惯；

可接触、易触达；学习成本低；付费意愿较强；决策难度较小；

用户画像

1

张小雨，女，20岁，大三在读学生。

张小雨小时候一直是一个优秀的孩子，但在大学的学习生活中，小雨则显得平平无奇。现在她已经大三了，成绩一般，对以后应该考研还是工作仍然迷茫；课业繁重，但还要实习，又要兼顾社团组织的活动；家庭压力，家中长辈都希望自己能考公务员，而自己却不太想；感情受挫，被喜欢的男生拒绝；最近又和舍友产生矛盾，没有可以倾诉的对象。小雨持续很长一段时间有焦虑的表现，并对平凡的自己感到一些自卑，经常心悸、手抖、出汗且坐立不安，但她不想被同学、朋友、家人发现自己去医院寻求帮助，不想让别人担心自己的同时也怕别人觉得自己小题大做，因此希望通过一些心理咨询的App来解决自己的问题。

用户画像

2

2. 李玲，女，24岁，互联网公司员工。

李玲大学毕业后就进入了一家互联网公司工作，待遇不错。近几年有不少新人进入公司，很多都是名校相关专业毕业生，令李玲感到竞争的压力；并且她工作几年来没有得到提升，甚至有的新人都比她晋升得快，这让她觉得不公平；她因为重视工作而忽略了一些人际交往，与同事们不过是点头之交，很少会参与集体活动，本身朋友很少，也不想让家人担心；最近与相处很久男友发生了一些矛盾，觉得男友不但不理解自己，还不思进取。李玲现在经常失眠，要靠药物来保证一定的睡眠，容易疲劳，经常头痛，有时注意力难以集中，她在大学刚毕业时曾去过医院治疗焦虑症，可是最近好像又有些焦虑的症状，但在工作的城市没有了解的医疗资源，她没有大段的时间来专门为此去以前的医院检查，因此选择在手机上查询相关的App。

用户画像

3

3. 陈伟嘉，男，29岁，创业者。

陈伟嘉性格开朗，善于社交，也会在手机上的社交媒体中交一些朋友，喜欢探索，通过一段在公司工作的时间，积累了一些经验和人脉，决定开始创业。他自己的事业刚起步，投进去很多钱，所以对自己的事业有些疑虑，害怕自己的投入不能得到回报。他最近没有稳定的收入，还有等着发工资的员工、等着生活费的家人，从别处的贷款也不是一笔小数目；家里想要一个孩子，但自己最近业务繁忙。陈伟嘉变得不那么开朗，整个人憔悴了不少，觉得压力非常大，容易头痛，经常吃不下东西，会有胸闷气短的表现，他觉得自己没有必要去医院进行检查，但对自己的身体状况也有一些在意，是家庭支柱的他最后决定在网上进行心理咨询，如果有必要再做进一步的检查。

盈利模式

医师咨询服务中介费

前期

后期

内容付费服务 引入视频课程
增值服务（会员制……）

前期推广

在各大高校心理咨询室合作推广APP（有时候学校内部的心理咨询师资源比较紧张，需要等待很长时间）

1

2

与各大医院或者高校的线下正念认知活动合作，在线下活动推广APP（一些心理疾病在后期的治疗中不仅需要药物控制，还需要心理咨询师谈话治疗控制病情反复）

3

在前期赠送一些优惠券给新注册用户

后期运营

增加心理管家功能——记录心理疾病患者的药物服用情况以及日常的心理状况医师可在后台实时查看

.....

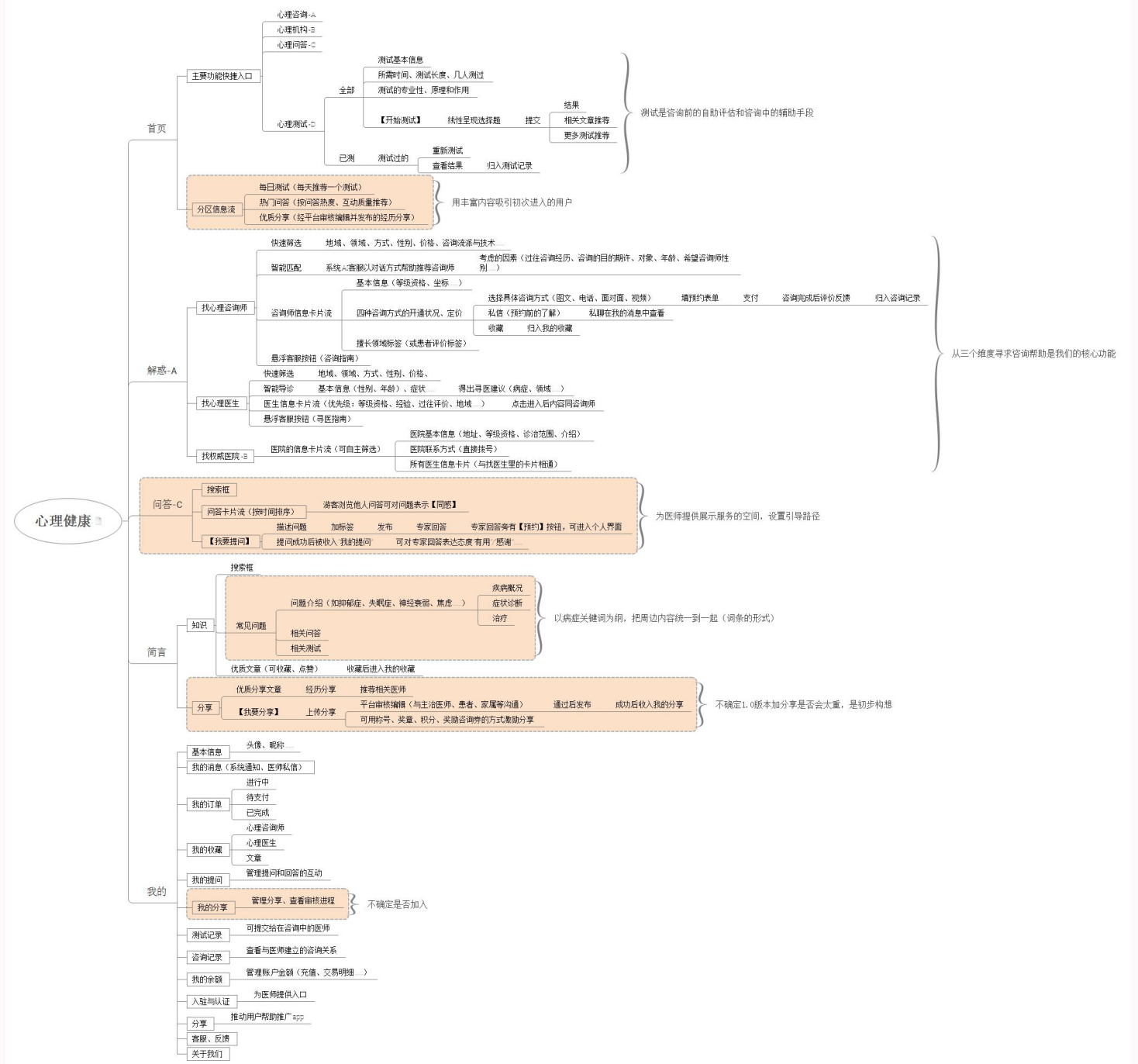


信息架构——主要功能和任务

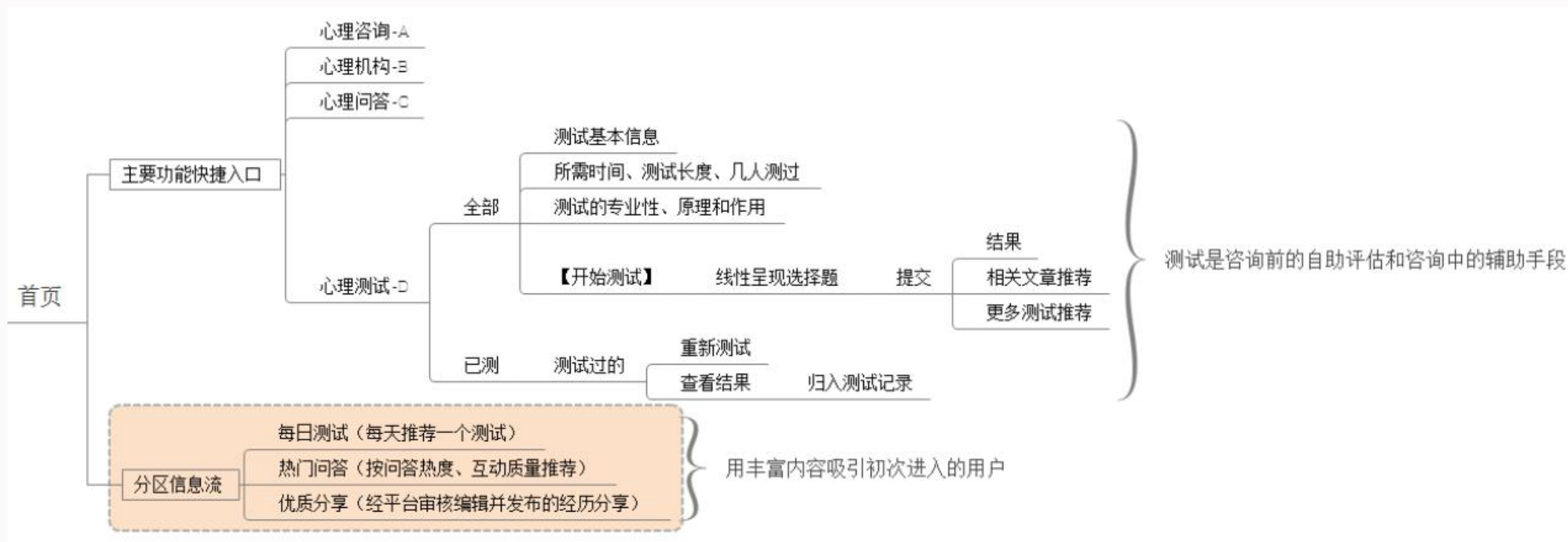


信息架构

总架构



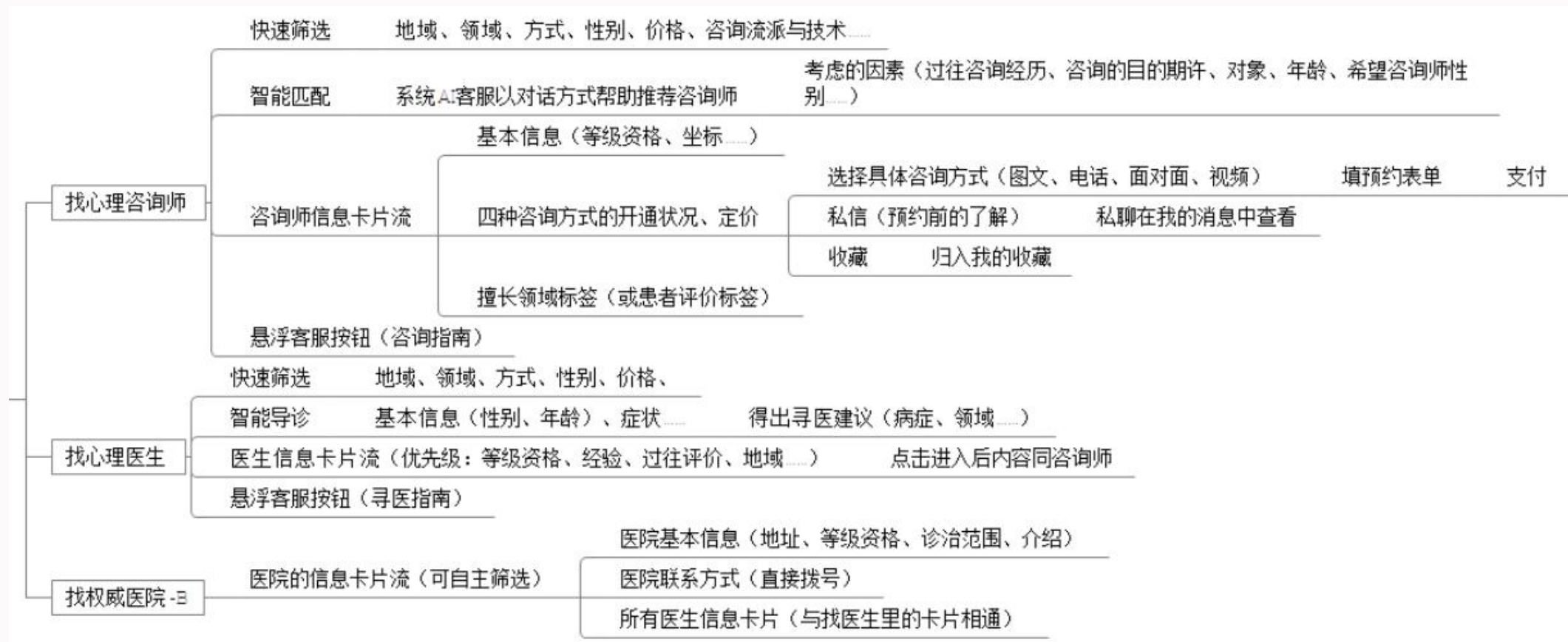
首页



主要功能快捷入口+周边内容的推荐



找专家



三个维度提供咨询资源：心理咨询师+心理医生+权威医院

智能导诊模拟AI客服帮助用户做初步判断

找专家——快速筛选

提供多维度筛选条件（患者在
选择咨询师时可能考虑到的多
种因素）



找专家——智能导诊

系统客服智能引导，根据年龄、性别、基本症状、层层深入，帮助患者根据初步诊断找到更合适的心理师



找专家——预约流程

咨询师信息卡片流	基本信息（等级资格、坐标……）					
	四种咨询方式的开通状况、定价	选择具体咨询方式（图文、电话、面对面、视频）	填预约表单	支付	咨询完成后评价反馈	归入咨询记录
	擅长领域标签（或患者评价标签）	私信（预约前的了解） 私聊在我的消息中查看 收藏 归入我的收藏				

浏览咨询师信息—选择合适的咨询方式—填写预约单—支付—等待心理师确认—
确认后可咨询—完成咨询后鼓励用户对服务进行评价反馈—归入咨询记录

找专家——四种主要方式

在线图文+电话咨询+面对
面咨询+远程视频咨询

——更灵活、更简便

可私信了解咨询相关的问
题、可收藏心理师





找医院

医院基本信息+直接拨号+
医生信息（预约通道）

中国移动

12:00 AM

<

医院详情

分享



广州市白云心理医院

心理医生35人 广州市白云大道北586号

医院概况

诊疗模式：研究+治疗

治疗模式：物理醒脑+少量药物抑制+心理疏导

诊断模式：心理测评+ALPHA-脑功能生物反馈检测

康复模式：音乐助疗+愈后效果跟踪

医生信息



张青

主任医师

失眠

产后抑郁

焦虑

预约

找心理咨询师

找心理医生

找权威医院

快速筛选

智能导诊

地区

领域

方式

价格

更多



罗楠

二级心理咨询师

北京市

自卑

婚姻挽救

焦虑抑郁

150元

300元

400元

360元



静心莲

二级心理咨询师

北京市

强迫症

社交障碍

150元

300元

400元

未开通



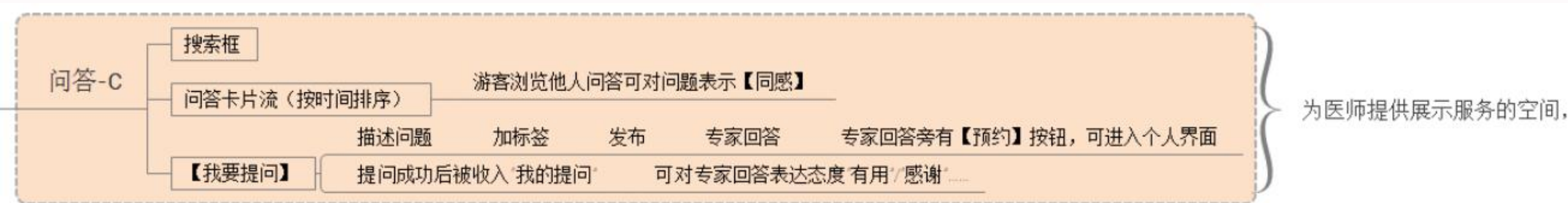
周瑞玲

二级心理

哈尔滨市

找专家

问答



用户提问—专家回答—用户反馈（对他人提问表示“同感”对心理师回答表示“感谢”）—为心理师提供展示服务能力的空间—提供预约的快捷路径—吸引新用户停留



- 心理咨询
- 心理机构
- 心理问答
- 心理测试

每日一测

更多 >>

测试你的压力水平

【Holmes-Rahe Stress Scale】霍姆斯-拉厄压力评估表

3分钟

355人测过

热门问答

更多 >>

感觉生活很麻木，没有动力做所有的事……

一直都是一个麻木的人，可以几个月不出门，一直看电视一直发呆。感觉没有其他方式去体验时间……

问答——浏览问题

提供症状关键词—快速找到想了解的问题—回答处可直接预约相关医师



问答——发布问题

描述问题——直接发布——
—等待医师回答——进行
反馈

中国移动12:00 AM

<

提问

3

消息

描述你的问题，让心理专家来帮你！

0/1000

标签

请选择标签 >

发布

>

知识——周边内容



常见问题：用词条将科普知识统一起来（包括症状相关的量表）

优质文章：由专业医师或Heactor官方团队生产、编辑、发布优质的科普文章



知识—常见问题

症状关键词—科普词条—推荐医师

中国移动12:00 AM

客服消息

常见问题

优质文章



抑郁症

抑郁症又称抑郁障碍，以显著而持久的心境低落为主要临床特征，是心境障碍的主要类型。

详情 >



焦虑症

焦虑症，又称为焦虑性神经症，是神经症这一大类疾病中最常见的一种，以焦虑情绪体验为主要特征。

详情 >



强迫症

强迫症（OCD）属于焦虑障碍的一种类型，是一组以强迫思维和强迫行为为主要临床表现的精神疾病。

详情 >



性心理

性心理是指在性生理的基础上，与性征、性行为有关的心理状态和过程，包括与异性交往和婚恋等心理状态。

详情 >



精神分裂

精神分裂症是一组病因未明的重性精神病，多在青壮年缓慢或亚急性起病，临床上表现为症状各异的综合征。

详情 >



物质依赖

物质依赖，是指长期滥用某种物质后，产生一种心理上与躯体上的强烈而不能克制寻觅该物质的状态。

详情 >



应激障碍

应激相关障碍旧称反应性精神障碍，主要由心理、社会因素引起异常心理反应而导致。

详情 >

首页问答找专家知识我的

中国移动12:00 AM

分享

简介

症状

病因

诊断

治疗

量表

抑郁症又称抑郁障碍，以显著而持久的心境低落为主要临床特征，是心境障碍的主要类型。临床可见心境低落与其处境不相称，情绪的消沉可以从闷闷不乐到悲痛欲绝，自卑抑郁，甚至悲观厌世，可有自杀企图或行为；甚至发生木僵；部分病例有明显的焦虑和……

查看更多 >



谷东燕

河南省荣军医院 主治医师

精神分裂症 抑郁症

150元300元未开通380元

推荐



张青

浙江省人民医院 主任医师

失眠 产后抑郁 焦虑

20元80元200元未开通

推荐

下拉查看更多

知识——优质文章

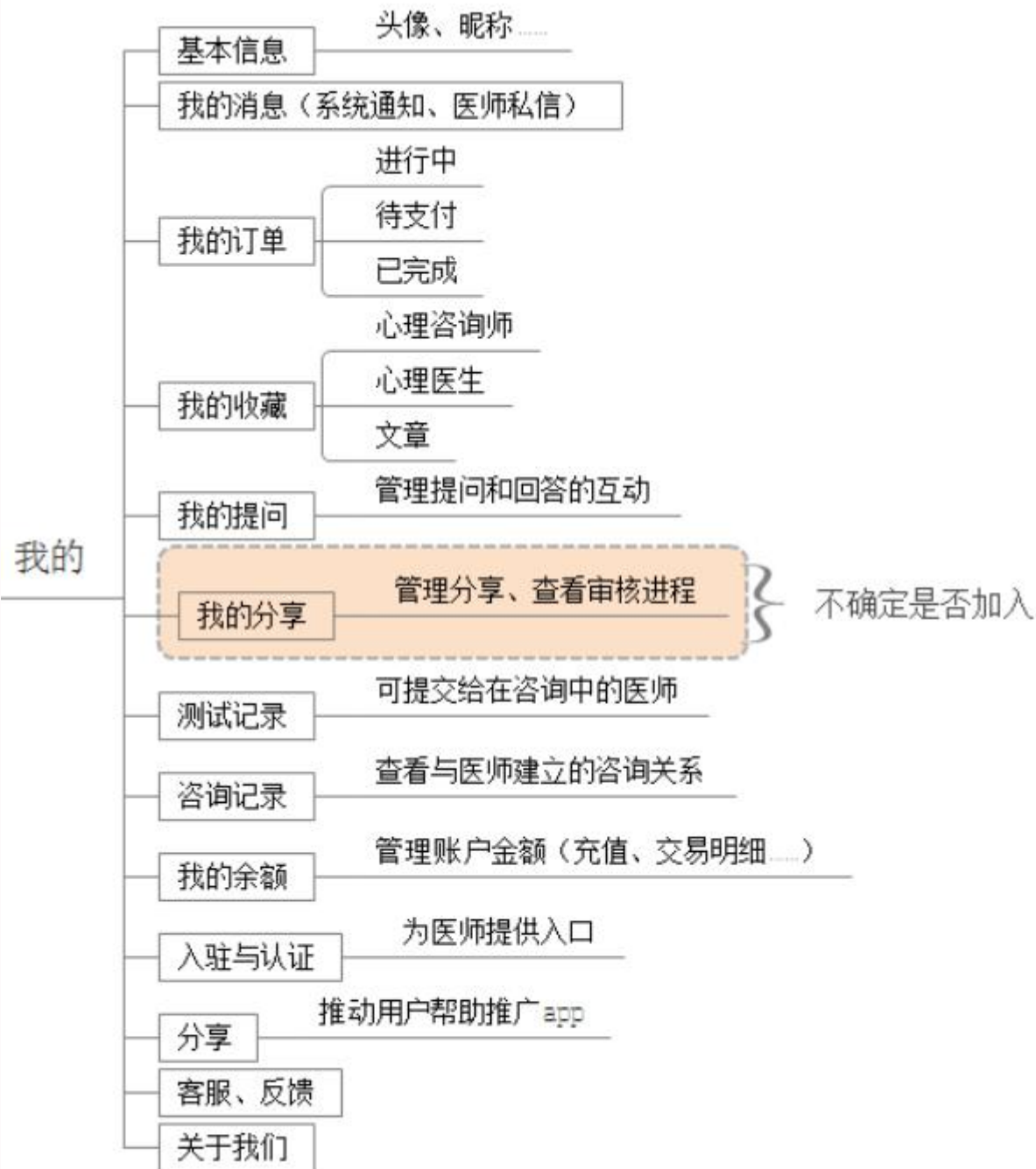
专业生产——吸引用户停留



我的

订单——服务进程

余额和优惠券——支付、激励用户
尝试服务





- 心理咨询
- 心理机构
- 心理问答
- 心理测试

每日一测

更多 >>

测试你的压力水平

【Holmes-Rahe Stress Scale】霍姆斯-拉厄压力评估表

3分钟

355人测过

热门问答

更多 >>

感觉生活很麻木，没有动力做所有的事……

一直都是一个麻木的人，可以几个月不出门，一直看电视一直发呆。感觉没有其他方式去体验时间……



分工：

设计—由宗源、宫傲年、曹隽

原型制作、调整—刘瑾、杨艺淑、刘蕊绮、宫傲年

PPT制作—曹隽、宫傲年

内容：

信息架构与主要功能交互—刘蕊绮

背景分析—杨艺淑

用户画像—刘瑾

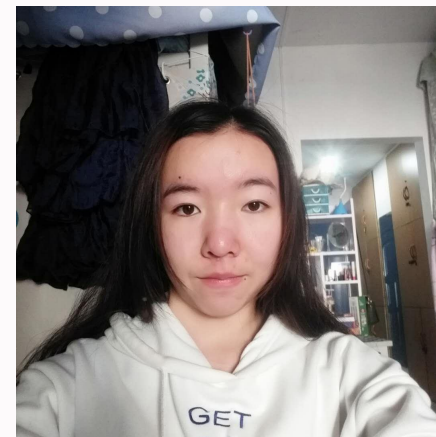




刘瑾



刘蕊绮



杨艺淑



宫傲年



曹隼



由宗源



THANKS!

